

O CC realizou reuniões de trabalho com os Conselhos de Consumidores de Guangzhou e Zhongshan, de modo a negociar uma cooperação aprofundada aos níveis vertical e horizontal

Em articulação com o desenvolvimento convergente de consumo na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, por forma a constituir aí um ambiente de consumo confiável e seguro, o CC reforça constantemente a cooperação com as organizações de consumidores da Grande Baía.

Recentemente, a delegação do CC, composta por cinco trabalhadores e presidida pela Presidente da Comissão Executiva, Leong Pek San, deslocou-se às cidades de Guangdong e Zhongshan, para realizar reuniões de trabalho, respectivamente, com os Conselhos de Consumidores dessas duas cidades, com vista a trocar experiências na defesa de direitos e negociar o aprofundamento da cooperação.

Aprofundamento da cooperação a diferentes níveis entre Macau e Guangdong

Na reunião convocada pelos Conselhos de Consumidores de Macau e da Cidade de Guangdong, estiveram presentes o Coordenador adjunto do Conselho de Consumidores da Cidade de Guangdong, Zhang Kaishi, os chefes de algumas subunidades do mesmo Conselho e os responsáveis do Conselho de Consumidores da Zona de Nansha. Revendo a situação de cooperação durante o primeiro semestre do ano corrente, foi alcançado, para a cooperação da fase seguinte, um consenso nos três pontos, nomeadamente:

- (1) Para implementar o “Mecanismo conjunto de prevenção sobre a aquisição de imóveis sitos no Interior da China para os residentes de Macau” e “Acordo de cooperação na defesa dos direitos de consumo entre os Conselhos de Consumidores da Cidade de Guangdong e de Macau”, será avançado o aperfeiçoamento do mecanismo de tratamento de conflitos de consumo ocorridos no exterior e dos trabalhos de mediação transfronteiriça de conflitos de consumo;
- (2) Para constituir um ambiente de consumo confiável e seguro na Grande Baía, serão intensificados o intercâmbio e a cooperação;
- (3) Será reforçada a realização conjunta de trabalhos de investigação de consumo, de testes comparativos e de educação e sensibilização de consumo, entre outros, assim como serão abordados alguns métodos para resolver as dificuldades comuns na defesa dos direitos de consumo, no sentido de se colaborar na protecção dos direitos e interesses legítimos dos consumidores dos dois locais.

Ao mesmo tempo, em articulação com a passagem frequente dos residentes de Macau e Guangdong e o desenvolvimento convergente de consumo na Grande Baía, serão estudados activamente e acrescentados novos meios de divulgação das informações sobre a defesa dos direitos desses dois locais, por forma a permitir aos consumidores um maior acesso às respectivas informações.

Nessa reunião, o CC aprofundou o seu conhecimento sobre os trabalhos na defesa dos direitos de consumo promovidos na Zona de Nansha. Ambas as partes manifestaram a vontade de celebrar entre si um acordo de cooperação na defesa dos direitos de consumo, com o objectivo de estabelecer uma parceria regular estreita.



Estudos e exploração do âmbito de cooperação entre Macau e Zhongshan

Na reunião realizada pelos Conselhos de Consumidores de Macau e de Zhongshan, contou-se com a participação do membro do partido comunista da Administração de Regulação do Mercado da Cidade de Zhongshan, He Wenhuan, e do Secretário-geral do Conselho de Consumidores da Cidade de Zhongshan, Xie Hui, entre outros, tendo concluído a situação de tratamento transfronteiriço de casos e a eficácia de cooperação na educação e sensibilização no primeiro semestre do ano, nomeadamente a da exposição conjunta de banda desenhada sobre a defesa dos direitos de consumo.

Para potenciar as vantagens das funções dos dois Conselhos de Consumidores, foi negociado na reunião o aprofundamento da cooperação e estudada a exploração de mais áreas de cooperação, com intuito de fomentar a promoção conjunta da defesa dos direitos e interesses dos consumidores nesses locais através do mecanismo criado em conjunto para tal efeito, injectando assim um certo dinamismo para impulsionar o intercâmbio económico e a interacção de consumo entre os dois locais.

Elevação da fama da “Loja Certificada” na Grande Baía

O CC apresentou aos Conselhos de Consumidores da Cidade de Guangdong e da Cidade de Zhongshan as disposições da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor e a sua implementação, assim como o mecanismo do “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada” e o seu desenvolvimento nos últimos anos.

O CC espera, através de apoios à marca “Loja Certificada”, criar um ambiente de consumo confiável e seguro na Grande Baía, elevar e reforçar a confiança e a garantia de consumo transfronteiriço, assim como através de pedido de apoios dos Conselhos de Consumidores dessas duas cidades na promoção de “Loja Certificada”, aumentar a fama da marca “Loja Certificada” de Macau na Grande Baía, tendo essas entidades comprometido em plena colaboração.

Apoios na promoção da integração acelerada da Grande Baía

Para implementar o Memorando de Cooperação na Área de Defesa do Consumidor da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, e nos termos dos respectivos acordos de cooperação na defesa dos direitos de consumo, as organizações de consumidores da Grande Baía realizam reuniões de trabalho para rever oportunamente a situação de cooperação e explorar novos modelos de cooperação, a fim de se articular com o desenvolvimento de diversos aspectos no progresso de integração de consumo da Grande Baía.